

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 februari 2022.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

greatfeeLIN

Linda Irik

Mesdagplein 6

3741 SM Baarn

+ 31 6 47236967

KvK inschrijfnummer: 85221880

greatfeeLIN verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

greatfeeLIN verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Geboortedatum en -plaats

Geslacht

Naam huisarts en eventueel specialisten

Hulpvraag

Achtergrondinformatie rondom je hulpvraag

Behandelgeschiedenis

Verslag per sessie

Inhoud van communicatie

### **Doeleinden**

greatfeeLIN verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Een goede en efficiënte dienstverlening;

Het verrichten van administratieve handelingen;

Verbetering van de dienstverlening;

Facturering;

Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Het voeren van geschillen;

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstreking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan greatfeeLIN persoonsgegevens uitwisselen. greatfeeLIN kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer greatfeeLIN aan een wettelijke verplichting moet voldoen. greatfeeLIN zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

greatfeeLIN zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat greatfeeLIN zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

#### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft greatfeeLIN passende beveiligingsmaatregelen genomen.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om greatfeeLIN een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u greatfeeLIN verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: [linda@greatfeelin.nl](mailto:linda@greatfeelin.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door greatfeeLIN, laat dit dan vooral weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 februari 2022.

greatfeeLIN kan deze privacy verklaring aanpassen, de meest recente versie wordt altijd op de website gepubliceerd