

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, overeenkomsten, aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en diensten van greatfeeLIN.

Bedrijfsomschrijving

greatfeeLIN richt zich op coaching, workshops en training binnen het werkveld van bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en verandering, in de meest ruime zin. De cliënt past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties en deze verandering is in een coachvraag vastgelegd en in het voorstel meegenomen.

Algemeen

greatfeeLIN zal de overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uitvoeren zonder daarbij in te staan voor of gehouden te zijn tot enig specifiek resultaat. Alle werkzaamheden die door greatfeeLIN worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De duur van de overeenkomst kan variëren en wordt bepaald in overleg met de cliënt. De behandelingen van greatfeeLIN zijn een aanvulling en geen vervanging van de reguliere geneeskunde. Adviezen, behandelingen, voorgeschreven medicatie en andere medische voorschriften van reguliere artsen en specialisten dienen gewoon opgevolgd en nageleefd te worden. Tijdens behandelingen wordt het zelfgenezend vermogen van lichaam en geest geactiveerd. Bij gezondheidsproblemen is het belangrijk te allen tijde een arts te raadplegen. Beoordeel altijd zelf of je geestelijk en lichamelijk in staat bent een behandeling te ondergaan of begeleiding te ontvangen. greatfeeLIN aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een behandeling. greatfeeLIN behoudt zich te allen tijde het recht voor de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen.

Aanmelden/aansprakelijkheid

Elke overeenkomst komt tot stand door wederzijds akkoord. Aanmelden voor een sessie geschiedt per e-mail, telefoon, SMS of Whatsapp. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een behandeling en van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. greatfeeLIN is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

Gezondheid

Een behandeling is geen vervanging voor een medische of psychologische diagnose of behandeling. In het kader van een behandeling zal geen medische diagnose worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven en/of toegepast worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. Mensen die anti-afweermedicatie gebruiken na een orgaantransplantatie wordt afgeraden om een reikibehandeling te volgen omdat de energie het getransplanteerde orgaan als niet lichaamseigen herkent en de afweer hiertegen mogelijk kan versterken.

Annulering

Afspraken kunnen twee dagen (48 uur) voorafgaand aan de sessie kosteloos schriftelijk worden geannuleerd. De annulering dient telefonisch en/of via email gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is greatfeeLIN gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen. greatfeeLIN behoudt zich het recht voor een dienst te annuleren of te verzetten indien sprake is van onvoorziene

omstandigheden en/of overmacht. greatfeeLIN zal in geval van annulering of verzetten van een dienst, de Opdrachtgever of Deelnemer terstond per email informeren.

Eventuele bedragen die Opdrachtgever nog verschuldigd is, worden bij annulering als vervallen beschouwd. Door Opdrachtgever reeds gedane betalingen worden bij annulering binnen een termijn van 14 dagen gerestitueerd.

Bij verzetten van de betreffende dienst, blijft Opdrachtgever gehouden aan betaling van het (resterend) verschuldigde tarief en/of investeringsbedrag. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of vergoeding van gemaakte kosten.. Daarnaast behoudt greatfeeLIN zich het recht voor om een cliënt te weigeren voor coaching, training of workshops, zonder opgaaf van redenen of wanneer zij van mening is dat er geen resultaat geboekt kan worden. greatfeeLIN bevestigt de annulering c.q. weigering per e-mail en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer. Wanneer de deelnemer gestart is met het traject en tussentijds de deelname stopt, is er geen restitutie mogelijk. Bij het tussentijds beëindigen van deelname aan de training/traject geldt bovendien: indien de deelnemer heeft gekozen voor betaling in termijnen, vervalt deze betalingsregeling direct en dient de deelnemer de nog openstaande termijnbedragen terstond te voldoen.

Betaling

Betalingen voor het traject dienen vooraf per bank te worden voldaan. Dit geldt zowel voor de particulier als ook voor bedrijven. greatfeeLIN biedt voor trainingen of een traject de mogelijkheid tot gespreide betaling aan. De informatie over de betalingsregeling wordt na aanmelding aan Opdrachtgever verstrekt.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de praktijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. greatfeeLIN gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens zoals aangegeven in de AVG Privacywet en zal gegevens van cliënt niet verkopen of verhuren aan derden. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden en het e-mailadres voor communicatie-uitingen.

Geheimhouding

greatfeeLIN is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Van de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer of de samenleving, heeft de opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties te informeren. In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

greatfeeLIN is zich bewust van het beroepsgeheim en zal zich ethisch inzetten om een optimaal resultaat te verkrijgen.

Eigendom

Alle door greatfeeLIN verstrekte stukken, zoals werkboeken, opdrachten, e-books, informatieve pdf's, opnames et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven door greatfeeLIN mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van greatfeeLIN te verkopen aan derden.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de dienstverlening van greatfeeLIN, dan kunt u dit schriftelijk, zo snel mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan van de klacht, aan de eigenaar van de praktijk, kenbaar maken. Samen zullen we naar een oplossing zoeken. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt de geschillencommissie ingeschakeld. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard. Bij geschillen geldt dat op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer het Nederlands recht van toepassing is.

Verzetten van afspraken voor consult door opdrachtgever

Indien de Opdrachtgever zijn/haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch, per Whatsapp of per email geschieden. Nadat Opdrachtnemer het verzoek tot verzetten van de afspraak heeft ontvangen, zal zij per email of Whatsapp een bevestiging hiervan toezenden aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan een gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 2 dagen tevoren. Indien Opdrachtgever 3 x of vaker de afspraak heeft verzet staat het de Opdrachtnemer vrij om van verdere consulten af te zien. Opdrachtnemer is geen restitutie verschuldigd.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

Wijzigingen/Overige

Opdrachtnemer heeft het recht voor of tijdens een consult, training of adviesgesprekken, de behandeling, het programma, de data, tijden en/of locatie(s) te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen.

In gevallen waar deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Opdrachtnemer. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.